

Et pour l'entretien de mon linge ?

Votre linge est entretenu par la société Bulle de Linge.

Votre linge sale part au nettoyage tous les mardis et vendredis

Le linge propre est distribué dans votre chambre tous les lundis et jeudis

Chaque nouveau vêtement doit être déposé au bureau d'accueil pour être étiqueté à votre nom et identifié. C'est une étape clé pour ne pas avoir de perte ou d'erreurs.



J'ai besoin de petites réparations ?

L'agent d'entretien peut intervenir dans votre logement. Pour cela il faut en faire la demande auprès de l'accueil.



Un office religieux est proposé une fois par mois.



Avec l'âge, les pieds deviennent plus fragiles. C'est pourquoi, un soin pour le bien être de vos pieds est prévue. L'intervention d'un pédicure-podologue contribue à prévenir les chutes. Elle favorise l'équilibre et l'autonomie. Les frais sont inclus dans votre tarif hébergement.

SALON DE COIFFURE

Kine Coiff

OUVERT TOUS LES MERCREDIS à partir de 9h00

Sandrine MONTEIRO, coiffeuse professionnelle, vous accueille pour vous refaire une beauté. Les prix des prestations sont affichés sur la vitrine du salon au rez de chaussée de votre résidence.

Vous pouvez vous rapprocher de votre animatrice pour prendre rendez-vous.



Bienvenue

GUIDE PRATIQUE :

je viens d'emménager en EHPAD

Esther Lerouge

201 rue de la Bourgeoisierie—45340 AUXY

Tél : 02.38.96.71.78

[http:// residence-esther-lerouge.e-monsite.com](http://residence-esther-lerouge.e-monsite.com)

M..... venez d'emménager à la Résidence, dans la chambre
N°....., Unité....., situé au.....

Beaucoup d'informations vous ont été délivrées. Ce memento vous permettra de retrouver les informations essentielles qui faciliteront votre vie quotidienne.

Une équipe de professionnels se tient à votre écoute pour répondre à votre demande, à vos besoins en toute tranquillité et toute sécurité.



Le Directeur, Madame Hélène GUERY est responsable de la bonne marche de l'établissement. Elle en assure la bonne gestion administrative et financière. Elle s'engage à déployer toute son énergie à améliorer votre intégration et votre bien être au sein de l'établissement.

**Le résident est la personne la plus importante de la maison.
Il ne dépend pas de nous, c'est nous qui dépendons de lui.**

Vos référents au sein de l'établissement pour votre bien-être se nomment :

1 -

2 -

Ils seront vos interlocuteurs privilégiés durant tout votre séjour.

N'hésitez pas à faire appel à eux pour toutes vos demandes.

Ils feront le lien avec votre famille, la responsable hôtelière, la Cadre de santé et le responsable de l'établissement.

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le Conseil de la Vie Sociale est une instance élue par les résidents et les familles. Il est composé de :

- Représentants des résidents : Mme MENETRIER Claudine
- Représentants des familles : Mme DELTEIL Nicole
- Représentants du personnel : Mme BOUSREZ Laeticia

Le CVS donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualités des prestations, amélioration du cadre de vie... Il se réunit au moins 3 fois par an. Le compte rendu est affiché sur le tableau près de l'ascenseur. Une boîte à idée situé à côté du salon de coiffure est à votre disposition.



*Association Loi 1901
Qui participe au bien être de votre parent*

« La bonne humeur aussi est contagieuse »

L'association, loi 1901, « Les Tilleuls » a été créé, le 30 juin 2004, afin de récolter des fonds. Ils servent à financer et organiser des sorties et activités diverses proposées au résidents de la Résidence Esther Lerouge afin d'améliorer leur quotidien.

Comme vous le savez, pour vivre une association a besoin de :

• **Adhésions au journal trimestriel**

« A l'ombre des Tilleuls » - Tarif : 24 € / an

Le journal retrace les activités et la vie de votre parent à l'établissement.

• **Dons** - gracieux fait par divers volontaires

• **D'adhésions à l'association** - Tarif : 5 € / an

• **Bénévoles** : membres au bureau de l'association / aide pour les festivités.

• **Participation des familles** aux festivités organisés (kermesse, marché de Noël, repas...)



*Vous vous sentez impliqué,
Vous souhaitez améliorer le quotidien de votre parent,
Renseignez vous auprès de l'animatrice
ou du bureau d'accueil de l'établissement.*

VOYONS LA VIE EN COULEUR DANS LA RESIDENCE

SERVICE SOIGNANT :

Aides soignantes, ASG,AMP

Aide à la toilette et autres tâches de la vie quotidienne



SERVICE HOTELIER : ASH

Aide aux repas

Entretien du linge et de la chambre



SERVICE INFIRMIER : IDE

Rendez-vous médicaux
Médicaments, pansements



KINESITHERAPEUTE :

Aide à la rééducation



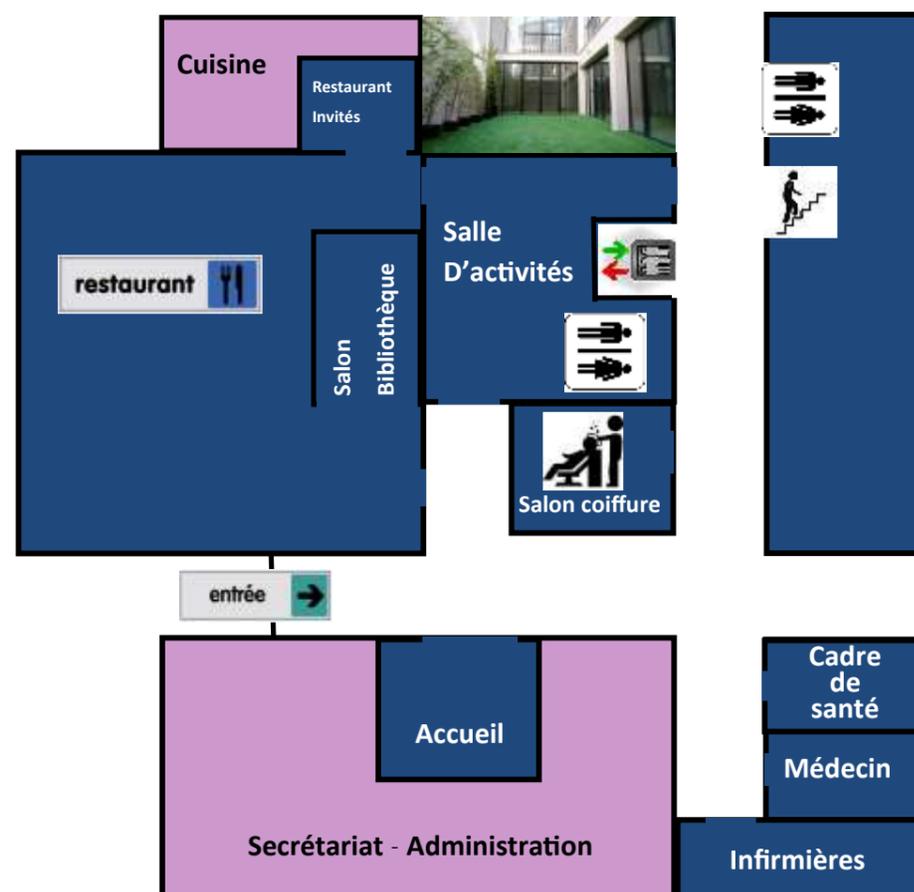
PSYCHOLOGUE

ANIMATRICE



Plan du RDC : C'est là que vous trouverez vos principaux interlocuteurs

et espaces communs



Mes déplacements en dehors de la résidence ?

Vos allers et venues sont libres. Toutefois il est important de prévenir de votre absence si vous devez sortir de la résidence. Un registre est à compléter au bureau d'accueil.

La porte est fermée de 21h00 à 7h30. Vous devrez sonner à l'interphone du portillon pour que l'on vous ouvre la porte.

Et mon courrier?

Le facteur dépose le courrier à la résidence vers 12h15. Vous pouvez venir chercher votre courrier au bureau d'accueil après votre repas du midi ou bien celui-ci sera distribué dans votre chambre l'après-midi.

N'oubliez pas de notifier votre numéro de chambre à vos correspondants. Vous pouvez également déposer vos courriers pour départ au bureau d'accueil.

Que faire pour ma ligne téléphonique?

Contactez l'opérateur de votre choix qui vous adressera directement les factures en rapport avec votre consommation. Vous pouvez nous rediriger l'opérateur en cas de besoins d'informations techniques spécifiques.

L'accueil n'assure pas la transmission des communications de vos correspondants. Il est important que vous leur communiquiez votre numéro de ligne.

La restauration

7h45 - Petit déjeuner - Servi en chambre

12h00 - Déjeuner - Servi en salle de restaurant

15h30 - Goûter - Servi aux salons des unités

18h45 - Dîner - Servi en salle de restaurant



Merci de respecter la ponctualité de ces rendez-vous afin que nous puissions conserver une organisation cohérente pour tous.

Vous pouvez recevoir des invités. Ces derniers doivent être inscrit auprès du bureau d'accueil 2 jours avant le repas. Le prix est de 12.20 € par repas. Les règlements se font uniquement en chèque à l'ordre du Trésor Public.

Toutes les 8 semaines vous pouvez participer à la commission des menus afin d'y exprimer vos choix.

J'ai besoin de SOINS ?



Les soins prodigués par les infirmières et aides soignantes de l'établissement.

Le matériel médical est pris en charge par la résidence. De ce fait, n'entreprenez pas de démarche seul(e), demandez conseil aux infirmières.

Les familles peuvent contacter les infirmières du lundi au vendredi de 15h00 à 19h00. Merci de respecter ce créneau qui vous est entièrement consacré. Le reste du temps est dédié aux soins.

La Cadre de santé est disponible sur rendez-vous pour répondre à vos questions ou vous aidez à vous adapté à votre nouvel environnement.

LA PSYCHOLOGUE



La psychologue, Isabella MONTELLO, est votre soutien pour vous aider à vous adapter à votre nouvel environnement. Elle est à votre écoute face au mal être de votre vieillissement et votre handicap.

Présente à l'établissement les mardis en journée et mercredis matin, elle vous accompagne pour promouvoir votre autonomie.



LA KINESITHERAPEUTE



La kinésithérapeute, Sophie AUVRAY, assure les soins de rééducations nécessités par votre état de santé et sur prescription médicale.

Elle est aidé de Guillaume DA SILVA, aide à la rééducation. Il anime des ateliers en groupe pour le maintien de votre autonomie.



▶ Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'établissement



▶ Aucune somme d'argent ne doit être versée au personnel à titre de gratitude.

Il est déconseillé de conserver des sommes importantes ou objets de valeurs. A défaut la responsabilité de l'établissement ne peut être engagée.



▶ Il est demandé à chacun d'éviter toute nuisance sonore entre 22h00 et 7h00.

En cas de difficultés auditives, équipez vous d'un casque audio afin de maîtriser le volume.

LA NUIT

Les agents de nuit, vous proposent une petite collation avant la nuit. Ils préparent votre confort au lit et veille à votre sommeil. D'une présence rassurante, ils se rendent immédiatement disponible en cas d'appel. Ils effectuent des rondes et vérifications régulières dans chacune des unités.

Une infirmière d'astreinte de nuit peut être appelé ainsi que le SAMU pour une urgence.

L'ANIMATION

L'animatrice, Ayfer DURMUS, vous accompagnera durant les activités de loisirs et les sortie diverses (chant, jardinage, travaux manuels, spectacle...)

Elle se tient à votre disposition pour des soins esthétiques. Le programme d'animation proposé chaque semaines est affiché à l'entrée de chaque ascenseurs.



La Boutique d'Esther

La Boutique d'Esther, a tété créée en 2015 sur l'initiative de l'animatrice.

Après avoir préalablement ouvert un compte auprès de l'Association Les Tilleuls, vous pouvez effectuer des achats de première nécessité (produits de beauté, confiserie, papeterie...).

La boutique d'Ester ne fait aucun bénéfice sur la vente des produits qui sont revendus au prix coutants.



**La boutique d'Esther est ouverte tous les 15 jours
Le Lundi après-midi de 14h30 à 16h00**

